

Ogólne Warunki Sprzedaży Arte System Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w: 63-500 Ostrzeszów, ul. Przemysłowa 7, obowiązujące od 19.10.2016 roku.

§1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży (dalej OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których sprzedawcą jest Arte System Sp. z o.o. Sp. k.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Arte System Sp. z o.o. Sp. k., przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
3. OWS są ogólnie dostępne na stronie www.artesystem.eu oraz w siedzibie Arte System Sp. z o.o. Sp. k. w Ostrzeszowie, ul. Przemysłowa 7 oraz w Dzierżoniowie, ul. Wrocławska 6/5.
4. W sytuacji, kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Arte System Sp. z o.o. Sp. k., wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OWS przy jednej transakcji, w przypadku niezłożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami.

§ 2 Ceny

1. Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej Arte System Sp. z o.o. Sp. k. mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Ceny określone w cennikach wysłanych lub w inny sposób otrzymanych przez kontrahentów są wiążące do czasu wydania nowego cennika. Do cen podanych w cennikach doliczeniu podlega podatek VAT.

§ 3 Zamówienia

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego. Pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k. następuje każdorazowo na życzenie klienta.

2. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie przedłożone za pośrednictwem faxu lub e-maila i podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Kupującego, bądź osobę/y dysponującą stosownym pełnomocnictwem.
3. Do zamówienia Kupujący zobowiązany jest załączyć następujące dokumenty i informacje:
 - a. osoba prawna: aktualny odpis z rejestru sądowego, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
 - b. spółki osobowe kodeksu spółek handlowych: aktualny odpis z rejestru sądowego KRS, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
 - c. spółka cywilna: zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON,
 - d. osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą: zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
4. Po złożeniu zamówienia przez Kupującego dokonywanie zmian w zamówieniu jest wyłączone. W razie rezygnacji z zamówienia po jego złożeniu, Kupujący ma obowiązek zapłaty całej ceny towaru.
5. Arte System Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez Kupującego określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za kupowane towary.
5. Warunki realizacji zamówień specjalnych są każdorazowo ustalane z Kupującym indywidualnie. Termin dostawy- ustalany dla każdego zamówienia w sposób oddzielny- jest zależny od dostępności konkretnego produktu w Arte System Sp. z o.o. Sp. k. Po ustaleniu wszelkich szczegółów zamówienia, jego realizacja rozpocznie się dopiero po dokonaniu zapłaty zaliczki na rachunek bankowy Arte System Sp. z o.o. Sp. k.
6. Zaliczka, w wysokości każdorazowo ustalonej przez Strony, zostaje zaliczona na koszt zamówienia w momencie odbioru towaru. Kupujący ma obowiązek odbioru towaru i zapłaty całej ceny. W sytuacji, gdy Kupujący odmawia odebrania zamówionego towaru, zaliczka ulega przepadkowi, a Kupujący ma obowiązek zapłaty pozostałej ceny towaru.
7. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem umowy a wydaniem towaru, Arte System Sp. z o.o. Sp. k. poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Kupującego do zapłacenia w terminie pełnej ceny za kupowany towar, Arte System Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo do uzależnienia wydania towaru od zapłacenia określonej części należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze, a nawet przed wydaniem towaru.
8. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą za uprzednio zamówione towary, złożenie kolejnego zamówienia jest możliwe tylko po zapłacie wcześniejszych należności, a zapłata za nowe zamówienie nastąpi na podstawie wystawionej przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k. faktury pro forma.

§ 4 Dostawa towarów

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się pisemnym upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego wraz z pieczęcią firmową. W sytuacji, kiedy w/w przedstawiciel dokonywał już wcześniej odbioru towaru w imieniu Kupującego, przyjmuje się, iż posiada upoważnienie do odbioru także każdej, kolejnej partii towaru, również z innej transakcji, chyba że Arte System Sp. z o.o. Sp. k. zostanie poinformowana w formie pisemnej o cofnięciu upoważnienia.
2. Z chwilą odbioru towaru na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem towaru.
3. W przypadku, gdy Arte System Sp. z o.o. Sp. k. zapewnia transport zamówionego towaru, jego dostawa i wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.
4. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązana sprawdzić prawidłowość i kompletność załadowania towaru, odebrać komplet związanych z transportem dokumentów.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności w dostawie, bądź też uszkodzenia towaru, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym przedsiębiorcę transportowego/przewoźnika, który dostarczył towar oraz Arte System Sp. z o.o. Sp. k.. Jako potwierdzenie niezgodności należy sporządzić protokół niezgodności, podpisany przez przedstawiciela Kupującego oraz przedsiębiorstwa transportowego/przewoźnika, pod rygorem utraty roszczeń wobec Arte System Sp. z o.o. Sp. k..

§ 5 Transport, terminy dostaw

1. Podstawienie przez Kupującego pojazdu w terminie (data, godzina) niezgodnym z potwierdzeniem zamówienia może spowodować konieczność postoju. Koszt postoju pokrywa Kupujący.
2. W przypadku, gdy Arte System Sp. z o.o. Sp. k. zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia towaru lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przyjęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego towaru. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia w/w oświadczenia uważa się, że towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k. nastąpiła z okoliczności innych niż wina umyślna lub rażąca niedbalstwo Arte System Sp. z o.o. Sp. k.

Kupującemu nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Arte System Sp. z o.o. Sp. k. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.

§ 6. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze.
2. Arte System Sp. z o.o. Sp. k. wystawia z tytułu zawartej transakcji fakturę VAT lub paragon.
3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Arte System Sp. z o.o. Sp. k. odpowiednią kwotą pieniężną.
4. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego towaru nie uprawnia Kupującego do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana.

§ 7. Rękojmia i gwarancja

1. Arte System Sp. z o.o. Sp. k. ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po dokonaniu odbioru towarów będących przedmiotem umowy (nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru towaru) do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na fakturze oraz ich należyтым stanem jakościowym, pod rygorem utraty roszczeń wobec Arte System Sp. z o.o. Sp. k..
3. W takim zakresie w jakim jest to technicznie wykonalne oraz zawsze w wypadku stwierdzenia oczywistych niezgodności (np. widoczne naocznie uszkodzenie towaru) kontrola ilości otrzymanego towaru powinna się odbyć w obecności przedstawiciela przedsiębiorcy transportowego/przewoźnika i powinien zostać sporządzony protokół niezgodności podpisany przez Kupującego oraz przedstawiciela przedsiębiorcy transportowego/przewoźnika, pod rygorem utraty roszczeń wobec Arte System Sp. z o.o. Sp. k..
4. Kupujący zobowiązany jest do zachowania wysokiej staranności podczas odbioru towaru i wysokiej staranności podczas kontroli jego jakości.
5. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy,

Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich Arte System Sp. z o.o. Sp. k. niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 5 dni, licząc od daty ich wykrycia. Reklamacje złożone po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, a Kupujący traci wszelkie uprawnienia z rękojmi. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do Arte System Sp. z o.o. Sp. k. mailem i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.

6. Ewentualne wady ukryte, które mogą się ujawnić dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone Arte System Sp. z o.o. Sp. k. w terminie 5 dni, licząc od daty ich wykrycia. Reklamacje złożone po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, a Kupujący traci wszelkie uprawnienia z rękojmi. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do Arte System Sp. z o.o. Sp. k. mailem i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.
7. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary w miejscu, do którego zostały one dostarczone, do zbadania przez przedstawiciela Arte System Sp. z o.o. Sp. k. (również w sytuacji, kiedy zostały one już częściowo wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w kartach technicznych wyrobów. W pozostałych przypadkach procedura oględzin i odbioru towaru będzie ustalana każdorazowo przez Sprzedawcę, po zawiadomieniu przez Kupującego o wadach towaru. Nieuzgodnione z Arte System Sp. z o.o. Sp. k. dostarczenie reklamowanego towaru do siedziby Arte System Sp. z o.o. Sp. k. dokonywane jest wyłącznie na ryzyko i koszt Kupującego.
8. Po zbadaniu przez przedstawiciela Arte System Sp. z o.o. Sp. k. reklamowanego towaru sporządzony zostanie stosowny protokół, w którym przedstawiciel Arte System Sp. z o.o. Sp. k. zamieści swoje uwagi, a w szczególności czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak, to w jakim zakresie. Przedstawiciel Kupującego winien również podpisać protokół, umieszczając swoje ewentualne uwagi co do zasadności wyniku kontroli przedstawiciela Arte System Sp. z o.o. Sp. k.
9. W przypadku jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Arte System Sp. z o.o. Sp. k. może wedle swego wyboru:
 - naprawić wadliwy towar
 - obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku,
 - dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, na koszt i ryzyko Arte System Sp. z o.o. Sp. k.

10. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. Dotyczy to m.in. wstrzymania sprzedaży bądź użytkowania towaru do czasu wyjaśnienia kwestii reklamacji przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k... W przypadku niepodjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona lub nie uległaby zwiększeniu, gdyby Kupujący podjął określone działania, Arte System Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności.

11. Arte System Sp. z o.o. Sp. k. jest zobowiązana do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości Arte System Sp. z o.o. Sp. k. oraz potrzeb Kupującego.

12. Arte System Sp. z o.o. Sp. k., niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na sprzedane towary. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k. wyłącznie na piśmie.

§ 8. Odpowiedzialność i odstąpienie od realizacji zamówienia

1. O ile towar będący przedmiotem umowy nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Arte System Sp. z o.o. Sp. k., po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego, co najmniej 7 dniowego terminu do odbioru towaru, może od umowy odstąpić w części dotyczącej sprzedaży nieodebranego towaru.

2. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego Arte System Sp. z o.o. Sp. k. przysługuje prawo domagania się od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wartości netto nieodebranego towaru za każdy dzień powyżej 7 dnia opóźnienia. Ponadto Arte System Sp. z o.o. Sp. k. jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

3. W przypadku odstąpienia przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k. od umowy z przyczyn opisanych ust.1 Arte System Sp. z o.o. Sp. k. przysługuje prawo domagania się zapłaty od Kupującego kary umownej w wysokości 15% wartości towarów, co do których Arte System Sp. z o.o. Sp. k. odstąpiła od umowy. Ponadto Arte System Sp. z o.o. Sp. k. jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania wyższego niż wysokość zastrzeżonej kary umownej.

4. W przypadku zawinionego przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k. opóźnienia w realizacji zamówienia, przekraczającego 7 dni, Kupującemu przysługuje prawo do domagania się kary umownej w wysokości 0,2% wartości netto zamówienia za każdy dzień zwłoki powyżej 7 dnia opóźnienia, jednak nie więcej niż łącznie 5,0% wartości netto całego zamówienia. 5. W razie poniesienia przez Kupującego szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczeniowej przysługującej Arte System Sp. z o.o. Sp. k., Kupujący ma obowiązek w pierwszej kolejności kierować swoje roszczenia przeciwko Ubezpieczycielowi, z którym Arte System Sp. z o.o. Sp. k. zawarło stosowną umowę ubezpieczenia.

6. Arte System Sp. z o.o. Sp. k. ponosi wyłącznie odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone Kupującemu wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej. W tych granicach Arte System Sp. z o.o. Sp. k. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty, które poszkodowany faktycznie poniósł.

§9. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Arte System Sp. z o.o. Sp. k. z zastrzeżeniem §1 ust.2 niniejszych OWS.

2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Arte System Sp. z o.o. Sp. k. o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.

3. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi OWS zastosowanie mają stosowane przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd Powszechny w Poznaniu. Wszelkie zmiany sprzeczne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków winny być pod rygorem nieważności stwierdzone podpisem.